

# civiciiti

## Dossier de prensa

### Sumario

1. Imprescindible
2. Civiciiti
3. Pablo Sarrias, CEO de Civiciiti
4. El contexto: procesos participativos y democracia electrónica
5. Casos de Éxito



# 1 Imprescindible

Civici es una plataforma de participación ciudadana que ofrece un canal seguro, sencillo y neutral para que las instituciones y los ciudadanos estén permanentemente en diálogo.

## Líneas de servicio

- **Liderar el diálogo:** fomentar el intercambio de ideas, la participación y la transparencia.
- **Conocer la opinión pública:** crear encuestas y consultas cualitativas y cuantitativas.
- **Segmentación del mensaje:** personalizar discursos y acciones entre colectivos y territorios.
- **Explotación de Big data:** obtener bases de datos sobre participantes y usuarios.

## Valores diferenciales

- **Seguridad:** es la única plataforma certificada en 18 de los 21 países que permiten el voto electrónico.
- **Neutralidad:** trabaja para todas las sensibilidades ideológicas.
- **Plug and Play:** no requiere de recursos adicionales, ni técnicos, ni económicos.
- **Accesibilidad:** ofrece un espacio multidispositivo y una app propia.
- **Eficiencia:** evolución gamificada, competente y continuada.

## Premios y Reconocimientos



FINALISTAS DE LAS  
MEJORES START-UPS '16

ACTUALIDAD  
ECONÓMICA  CaixaBank

PREMIO DE  
SMARTCITY '16  
EXPO WORLD CONGRESS

Categoría: Gobernanza y Economía



# 2 Civiciti

Civiciti es una **plataforma de participación** ciudadana que ofrece un canal seguro, sencillo y neutral para que organizaciones y ciudadanos estén permanentemente en diálogo, lo que hemos denominado: democracia continua.

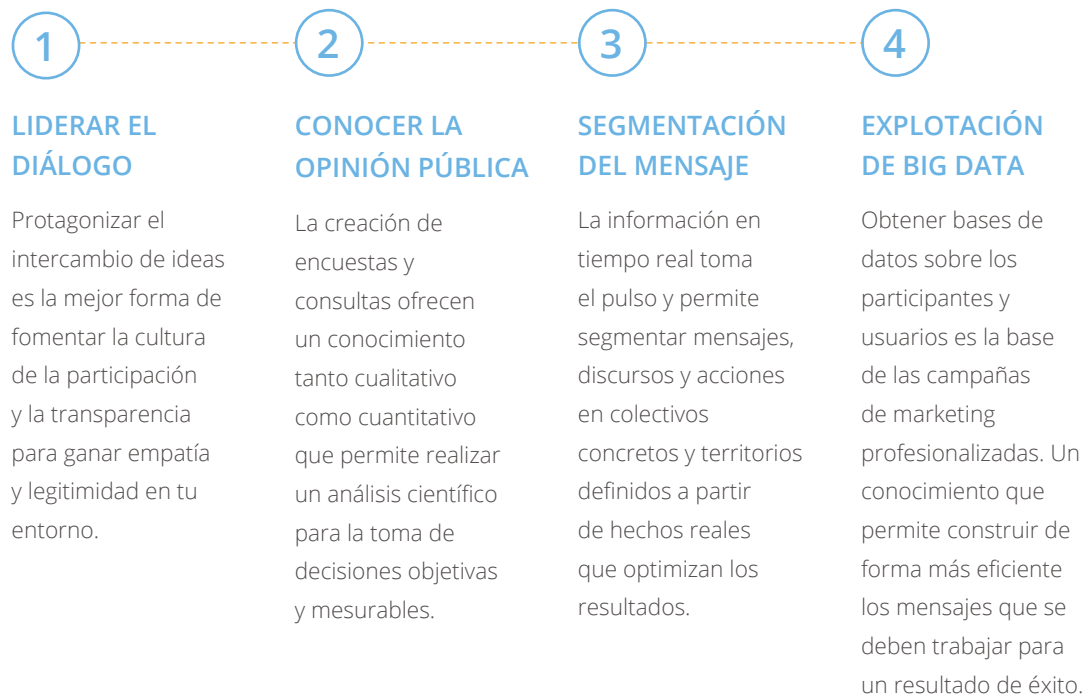
La **visión** de Civiciti se centra en promover valores vinculados a la democracia, la transparencia, la participación y la rendición de cuentas para que sean accesibles para cualquier organización.

**Civiciti nace en 2016** como una *spin off* de ScytI y Telefónica.

Los más **20 años de experiencia** de ScytI en procesos electorales en todo el mundo y tras realizar proyectos de democracia participativa en **18 países**, es una garantía de confianza y saber-hacer.

Además, el apoyo en **innovación y tecnología** puntera de Telefónica Open Future, aporta un alto valor añadido a todos nuestros procesos participativos.

Con este background, Civiciti desarrolla cuatro grandes líneas de servicio:



Además, Civiciti se caracteriza por poner el énfasis en la seguridad y la neutralidad del proceso de participación, así como en los siguientes **valores diferenciales**:



## SEGURIDAD

Civiciti es la única plataforma certificada en 18 de los 21 países que permiten el voto electrónico.

Además, la plataforma está diseñada de acuerdo con las leyes actuales de transparencia, de protección de datos y con los estándares de open data.



## NEUTRALIDAD

Civiciti fomenta la cultura de la participación y la transparencia siempre desde la neutralidad ideológica, hecho que le otorga credibilidad para trabajar para cualquier sensibilidad.



## PLUG & PLAY

Civiciti es de fácil implementación. No requiere de recursos adicionales, ni técnicos, ni económicos y está diseñada para cualquier tipo de usuario.



## ACCESIBILIDAD

La plataforma ofrece un espacio multidispositivo, amigable, digital que también cuenta con una app para facilitar el acceso y la participación.



## EFICIENCIA

El compromiso de Civiciti con una alta participación se muestra a través de un amplio abanico de herramientas avanzadas incluidas en la propia plataforma que ofrecen una evolución gamificada, competente y continuada.



## 3 Pablo Sarrias, CEO de Civicití

Pablo Sarrias es el CEO de Civicití.

Es un **experto internacionalmente reconocido** en democracia digital. Ha participado en la entrega exitosa de proyectos de modernización, eDemocracia y eVoting en todo el mundo y ha proporcionado asesoramiento estratégico en **más de 40 países**, incluyendo Estados Unidos, Canadá, Filipinas, Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica, Botswana, Etiopía, Emiratos Árabes Unidos, España, Noruega, Francia, Finlandia y Reino Unido entre otros.

Su trayectoria ha contribuido a celebrar más elecciones libres, justas e inclusivas y procesos democráticos en todo el mundo.

Antes de Civicití, Pablo ocupó el cargo de **director de operaciones de ScytI**. Su liderazgo ha contribuido a hacer de ScytI un reconocido actor principal a nivel mundial en el campo de la modernización electoral y líder en votación en línea.

Pablo Sarrias es **licenciado en Ingeniería de Telecomunicación** en la Universidad Politécnica de Cataluña y MBA en EAE Business School y la Universidad de Barcelona. Habla con fluidez inglés, español, catalán y alemán.



## 4 El contexto: procesos participativos y democracia electrónica

Desde mucho antes de la última crisis económica, los sistemas democráticos estaban experimentando **graves dificultades para interactuar con los ciudadanos** y contar con su opinión en la toma de decisiones (Lipset: 1992).

Las argumentaciones más optimistas consignan que las TIC contribuyen a **otorgar más poder a la ciudadanía, a involucrarla más y mejor en los procesos de decisión y deliberación, a achicar la distancia** entre electores y decisores y a reducir los costes de transacción de la información (Barreda: 2008).

Especialmente en lo que refiere a los procesos deliberativos, cabe destacar la enorme importancia que éstos han ido experimentando a diversa escala y, también, por fuera del contexto estrictamente gubernamental. Lo que en el mundo académico se conoce como **“modelo deliberativo de democracia”** (Martí: 2008) supone la articulación de una estructura doble.

En primer lugar, se debe producir una deliberación democrática en el **nivel institucional**. Pero, en segundo lugar y complementando lo anterior, la deliberación y participación

pública debe poder desarrollarse libre e informalmente en la **esfera pública no gubernamental**. Es decir: aquella compuesta por organizaciones con objetivos de influir en la arena política (asociaciones civiles, sindicatos, colegios profesionales, universidades, medios de comunicación, etc).

Es evidente que, si se adopta un modelo como éste, las TIC pueden ser muy útiles a la hora de fomentar la deliberación y la participación de ciudadanos y usuarios en la toma de decisiones (Martí:2008).



# 5 Casos de éxito

## Lloret de Mar

### 1 RETO

El ayuntamiento de Lloret de Mar quería apostar por un proceso de deliberación democrática en la que sus habitantes pudieran decidir cómo distribuir parte del presupuesto municipal. Este reto se llevaría a cabo a través de un presupuesto participativo, mediante el cual los habitantes de Lloret de Mar pudieran identificar, debatir y votar las diferentes propuestas de desembolso público.

### 2 SOLUCIÓN

El ayuntamiento de Lloret de Mar utilizó Civicití para desarrollar su Presupuesto Participado. Más de 500.000€ fueron puestos a disposición de los habitantes mayores de 16 años para su debate. Mediante Civicití y el acompañamiento de sus expertos se consiguió un aumento del 62% de los votantes respecto al año anterior. La participación a través de dispositivos móviles fue la gran protagonista, al concentrar el 67% de las votaciones.

### 3 RESULTADOS

- Incremento del 62'5% de votantes respecto al año anterior
- 67% de la participación se realizó a través de dispositivos móviles.
- 13 barrios participantes, con una media de 4 proyectos a votar por zona.
- 1.047 votos verificados registrados.
- 40 propuestas aprobadas técnica y económicamente, de las cuales 13 fueron elegidas por los ciudadanos para su ejecución.

## Perú – Desafíos Digitales

### 1 RETO

El gobierno peruano, apoyado por representantes de la sociedad civil, quería iniciar un proceso de participación ciudadana, promoviendo el diseño y generación de soluciones para resolver los principales problemas que aquejan a la sociedad. Las temáticas entorno a las que debería girar el proceso serían Seguridad Ciudadana, Agua y Saneamiento, Prevención de Desastres y Corrupción.

### 2 SOLUCIÓN

Mediante a Civicití, se involucró a los ciudadanos, emprendedores y desarrolladores registrando las propuestas ciudadanas divididas en las 4 áreas temáticas que fueron priorizadas por el Gobierno del Perú. La idea ganadora de cada una de las áreas sería desarrollada y probada en una entidad pública.

### 3 RESULTADOS

- 503 ideas ciudadanas.
- 2102 usuarios únicos han interactuado con las propuestas,
- más de 5.000 interacciones en la recogida de propuestas.

Ya con  
nosotros



Ayuntamiento de Lleida



Desafíos Digitales - Perú



Ayuntamiento de Andújar



Junta de Extremadura



Ayuntamiento de Figueres



Ayuntamiento de Sant  
Vicenç dels Horts

¿Alguna pregunta?

Contacte con nosotros

Jaume.rios@civicití.com | +34 657 508 359

